

Algemene voorwaarden Oriënta-coaching – Ciska Debacker

1. ALGEMEEN

De levering van diensten is uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden). Iedere bestelling in gelijk welke vorm ook houdt van rechtswege erkenning in vanwege de klant van zijn kennisname van deze Algemene Voorwaarden. Oriënta-coaching is niet gebonden door de voorwaarden van de klant. Alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten door Oriënta-coaching schriftelijk en uitdrukkelijk bevestigd worden. Deze Algemene Voorwaarden zijn automatisch van toepassing op alle gelijkaardige toekomstige contractuele relaties tussen de klant en Oriënta-coaching zonder dat het noodzakelijk is om nog expliciet naar deze Algemene Voorwaarden te verwijzen. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Partijen verbinden zich ertoe in dat geval in plaats van de nietige bepaling een nieuwe geldige regeling te treffen, die het doel van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert. Afstand van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door Oriënta-coaching zal enkel uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

2. OFFERTES/BESTELLINGEN

Offertes van Oriënta-coaching zijn geldig gedurende één (1) maand. Offertes van Oriënta-coaching, alsmede de door haar verstrekte gegevens en bijlagen, binden haar niet en worden slechts ter informatie aan de klant voorgelegd. Er ontstaat pas een overeenkomst op het ogenblik dat Oriënta-coaching de bestelling van de klant voor akkoord ondertekent of schriftelijk bevestigt. Eventuele onjuistheden in deze bevestiging dienen door de klant schriftelijk gemeld te worden binnen 4 werkdagen na de datum van de bevestiging. Wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de opdracht tot levering van diensten gelden slechts mits uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging door Oriënta-coaching.

3. PRIJZEN

De prijsoffertes en bestelbonnen zijn gebaseerd op de geldende lonen, (administratie)kosten, enz. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt Oriënta-coaching zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant verzaakt aan het recht om een prijswijziging in te roepen om de bestelling te annuleren.

4. REISKOSTEN

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hanteert Oriënta-coaching een reiskostenvergoeding aan €0,30 per km of 100% vergoeding van de kosten bij gebruik van het openbaar vervoer op basis van 2de klas.

5. UITVOERINGSTERMIJNEN

De uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Overschrijding van deze termijnen geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

6. KLACHTEN

Klachten betreffende de geleverde diensten dienen binnen 8 werkdagen op gemotiveerde wijze en per aangetekend schrijven te worden gemeld op de zetel van de betrokken Oriënta-coaching afdeling. De klant kan geen klacht inroepen om betalingen op te schorten of te weigeren.

7. E-FACTURATIE

Alle facturen worden per e-mail overgemaakt na akkoord van de klant. De klant is gehouden tot een juiste en actuele opgave van het e-mailadres waarnaar de (elektronische) facturen verstuurd mogen worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het niet ontvangen van een factuur ingeval een wijziging van het e-mailadres, ingeval van een technische fout, spamfilter of volle mailbox. Een elektronische factuur wordt geacht ontvangen te zijn op dezelfde dag van verzending, ongeacht of de factuur daadwerkelijk werd ontvangen. Een papieren factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de poststempel.

8. BETALING

De facturen van Oriënta-coaching zijn betaalbaar binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum. Eventuele kosten verbonden aan de betaling, evenals alle belastingen, taksen en andere mogelijke heffingen zijn ten laste van de klant. Iedere persoon die bestellingen plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk overeenkomstig art. 1120 B.W. voor die derde en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs wanneer Oriënta-coaching akkoord is gegaan met deze wijze van factureren. Klachten en opmerkingen betreffende de facturatie dienen binnen de acht dagen vanaf ontvangst op gemotiveerde wijze per aangetekende brief op de zetel van de betrokken Oriënta-coaching afdeling te worden bekendgemaakt. De klant dient daarbij steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Bij niet betaling van de factuur uiterlijk op de vervaldag, is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope van 1% per maand tot op de dag van algehele betaling. Bij niet-tijdige betaling van één factuur worden zowel het nog verschuldigde bedrag als (de saldi van) de overige nog openstaande, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien zal bij gebrek aan betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling — naar keuze van Oriënta-coaching – ofwel een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 65,00 EUR) als schadebeding, ofwel, in toepassing van Artikel 6, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, een redelijke schadeloosstelling verschuldigd zijn voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand. Oriënta-coaching behoudt zich evenwel het recht voor om volledige vergoeding te vorderen van de door haar werkelijk geleden schade, indien deze hoger zou liggen. Oriënta-coaching is gerechtigd om op elk ogenblik, zelfs in geval van faillissement, WCO- procedure, gerechtelijke reorganisatie of enig andere insolventieprocedure van de klant, schuldvergelijking toe te passen tussen de wederzijdse schuldvorderingen die bestaan tussen Oriënta-coaching en de klant. Deze schuldvergelijking kan toegepast worden, ongeacht het voorwerp, de vorm of origine van de wederkerige schuldvorderingen. Deze schuldvergelijking zal plaatsvinden in euro na, indien noodzakelijk, een conversie van de buitenlandse munt ten laste van de Klant. Daarentegen is schuldvergelijking van Oriënta-coaching 's facturen met gebeurlijke vorderingen van de klant niet toegelaten. Onverminderd het voorgaande, houdt Oriënta-coaching zich het recht voor om, in geval van laattijdige betaling, verdere leveringen van diensten stop te zetten. Tevens behoudt Oriënta-coaching zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

9. ANNULATIE

- Tot drie weken voor aanvang van de uitvoering van de opdracht kan door de opdrachtgever kosteloos worden geannuleerd; - Bij annulering van de uitvoering van de opdracht binnen drie weken voorafgaand aan de start, doch langer dan 24 uur van tevoren, brengt Oriënta-coaching 50% van de volledige overeengekomen prijs in rekening; - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht brengt Oriënta-coaching de volledige overeengekomen prijs in rekening. Coaching en activiteit: Annuleert de klant een sessie minder dan 24u op voorhand, dan wordt deze gerekend als sessie en is deze te betalen. Oriënta-coaching behoudt zich het recht voor om de activiteit te annuleren indien, ondanks alle inspanningen, de omstandigheden haar ertoe dwingen. Het volledig inschrijvingsgeld wordt dan teruggestort.

10. VOORZORGEN

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door hem aan Oriënta-coaching verstrekte informatie in het kader van een opdracht tot het leveren van diensten. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de diensten geleverd door Oriënta-coaching beantwoorden aan zijn noden.

11. AANSPRAKELIJKHEID

Oriënta-coaching is enkel aansprakelijk voor schriftelijk gegeven adviezen en waarborgen. De verbintenissen die Oriënta-coaching aangaat, zijn middelenverbintenissen. Eventuele schade geleden of veroorzaakt door toepassing van de verleende gegevens in het kader van een dienstenverleningsopdracht, is volledig voor rekening van de klant. Oriënta-coaching zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die niet rechtstreeks en

onmiddellijk veroorzaakt werd door haar fout. Oriënta-coaching kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor haar lichte fout, of deze van haar aangestelden. Oriënta-coaching zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, zoals, doch niet beperkt tot, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of enige andere schade of gebreken. Indien de uitvoering of de niet-uitvoering van een overeenkomst door Oriënta-coaching, leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid alleszins beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de verzekering Beroepsaansprakelijkheid (BA) van Oriënta-coaching. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA-uitbating of BA na levering kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor de onder de relevante overeenkomst geleverde diensten.

12. OVERMACHT IN HOOFDE VAN Oriënta-coaching

Oriënta-coaching zal in geval van overmacht, zoals bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking, lock-out, opeising, brand, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van Oriëntacoaching, bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leveranciers van Oriënta-coaching, enz., steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtssituatie bestaat, hetzij, indien de onmogelijkheid haar verbintenissen na te komen ingevolge de overmacht meer dan 6 maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te beëindigen, zonder dat Oriënta-coaching in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

13. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

Oriënta-coaching behoudt zich het recht voor haar verbintenissen onder overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten of de overeenkomst ten laste van de klant van rechtswege als ontbonden te beschouwen onder meer in de volgende gevallen:

- In geval van wanprestatie van de klant, zoals het niet tijdig betalen van een deel of het geheel van de prijs of de gehele of gedeeltelijke annulering van de bestelling door de klant;
- In geval van ontbinding of vereffening van de klant of indien de klant zijn beroepsactiviteiten staakt;
- In geval van faillissement, WCO-procedure, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen of enig ander feit dat aantoonde dat het krediet van de klant aan het wankelen is gegaan, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant.

Ingeval van ontbinding ten laste van de klant heeft Oriënta-coaching van rechtswege recht op betaling door de klant van de volledige prijs met conventionele intresten en conventioneel schadebeding zoals bepaald in artikel 7, onverminderd andere rechten van Oriënta-coaching, zoals onder meer het recht op een hogere bewezen schadevergoeding.

14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Oriënta-coaching behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen – met name, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, op haar verzorgde training en teksten– op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Oriënta-coaching heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. De klant erkent dat hij geen rechten heeft op het eigendom van de intellectuele eigendomsrechten (waaronder alle rechten op auteursrechten, ontwerpen, handelsmerken, merknamen, logo's, afbeeldingen, databaserechten, internetdomeinnamen en andere rechten met betrekking tot Oriënta-coaching) die worden gebruikt, eigendom zijn van, of vereist zijn door Oriënta-coaching en die bestaan of nog ontwikkeld moeten worden door Oriënta-coaching met betrekking tot de diensten tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

15. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en facturen tussen Oriënta-coaching en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De Nederlandstalige rechtbanken van België

zijn exclusief bevoegd voor elk geschil inzake de geldigheid, totstandkoming, interpretatie, uitvoering en ontbinding van de overeenkomst(en) tussen Oriënta-coaching en de klant. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van Kortrijk bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.